VIVAI PANDOLFO
www.vivaipandolfo.it info@vivaipandolfo.it
Vivai Pandolfo Società Agricola di Pandolfo Oscar e Older s.s.
Via Sabbioncello, 1/A 35020 Saonara (PD) ITALY
Tel +39 049 644067 Fax +39 049 8797414
p.iva IT 03283540288

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art.1 – Disposizioni generali

1.Le presenti Condizioni Generali disciplinano in via esclusiva la conclusione e l'esecuzione di tutti i contratti conclusi tra VIVAI PANDOLFO SOC. AGR. S. Via Sabbioncello, 1/A 35020 SAONARA (PD) P.IVA e COD. FISC. 03283540288 iscritta al REA N.301919 di Padova, ed i propri clienti per la vendita e fornitura dei propri prodotti.

2. Il cliente è tenuto a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento della sottoscrizione, con timbro e firma, della Conferma d'ordine che la scrivente invia al cliente di volta in volta a definizione di ogni contratto di fornitura.

3. Si invita il cliente a scaricare e stampare una copia della presente, sempre disponibile sul nostro sito web all'indirizzo www.vivaipandolfo.it/catalogo/condizionidivendita e per la quale la scrivente si riserva di modificare nei termini, unilateralmente e senza alcun preavviso.

4.La scrivente si riserva la facoltà di non accettare gli ordini ricevuti per i quali la relativa conferma d'ordine non sia stata sottoscritta correttamente con timbro, firma e data.

Art.2 – Oggetto

1.Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini di acquisto che possono pervenire alla scrivente dall'area riservata sul sito www.vivaipandolfo.it , a mezzo email, fax, lettera o telefono.

Art.3 – Conclusione del contratto

1.Per concludere il contratto d'acquisto, il cliente che ha inviato un ordine alla scrivente, deve sottoscrivere con timbro firma e data la Conferma Ordine relativa.

2. In essa sono contenuti , la natura e le specifiche dei prodotti richiesti, la quantità e il prezzo, i termini di consegna, imballaggio e trasporto nonché i relativi costi, i termini e le modalità di pagamento.

3.La sottoscrizione per accettazione della Conferma Ordine implica la conferma di lettura da parte del cliente delle Condizioni Generali di Vendita comprensive dell'informativa sulla Privacy Policy.

4.Il contratto è concluso quando il venditore riceve la Conferma Ordine debitamente sottoscritta.

5.Concluso il contratto, la venditrice prende in carico l'ordine.

Art.4 – Disponibilità dei prodotti

1.La disponibilità dei prodotti richiesti è confermata nel rispetto della data di scadenza della Conferma Ordine inviata dalla venditrice al cliente, salvo cause di forza maggiore come intemperie o incidenti che possono rovinare i prodotti nel lasso di tempo che intercorre tra la conclusione del contratto e i termini di consegna.

2.In tale caso sarà cura della venditrice avvisare il cliente che avrà facoltà di sostituire l'indisponibile, annullarlo o nel caso di pagamento anticipato richiedere nota di accredito relativa.

3.In ogni caso sarà emessa una nuova Conferma Ordine con le rettifiche del caso.

Art.5 – Modalità di pagamento e prezzi

1.Il prezzo dei prodotti e i costi relativi all'espletamento dell'ordine sono espressamente indicati sulla Conferma Ordine inviata al cliente, salvo laddove sussista un errore palese.

2.In caso di errore la VIVAI PANDOLFO SOC.AGR.S. avviserà prima possibile l'acquirente consentendo la Conferma Ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà in ogni caso per la scrivente l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

3. Salvo diversa pattuizione e come definito in Conferma Ordine, le forniture dovranno essere pagate al momento della consegna dietro presentazione di regolare fattura. Il compratore è comunque tenuto a pagare secondo il convenuto. Eventuali sconti potranno essere concordati conformemente all'importanza del totale fornitura.

4.Il ritardato pagamento verrà compensato con l'addebito degli interessi legali correnti sul totale della fattura, IVA compresa, come pure ogni ulteriore spesa per emissione e negoziazione di titoli di credito nonché ulteriori spese bancarie.

5. La VIVAI PANDOLFO SOC. AGR. S. si riserva la proprietà delle merci vendute e consegnate, fino al loro completo pagamento, restando a carico dell'acquirente ogni eventuale danno derivante alle stesse dal momento della sua presa in carico.

Art.6 – Consegna

1.La VIVAI PANDOLFO SOC.AGR.S. s'impegna a consegnare la merce nel termine e nei modi stabiliti sulla Conferma Ordine, ma non si ritiene responsabile di ritardi dovuti a cause di forza maggiore o comunque indipendenti dalla sua volontà come eventi climatici avversi, scioperi o altro.

2. La merce viaggia sempre a rischio e pericolo dell'acquirente anche se venduta in porto assegnato e trasportata sui mezzi della ditta venditrice.

3. L'acquirente è tenuto ad indicare con esattezza il luogo e gli orari per lo scarico ed a provvedere allo stesso con la massima celerità e cura per evitare danni alle piante ed eventuali reclami e/o sovracosti imputati dal trasportatore che nel caso saranno a carico dell'acquirente.

Art.7 – Garanzia e conformità commerciale

1.Eventuali reclami devono pervenire entro tre giorni dal ricevimento della merce, per lettera, fax o e-mail, dettagliati nella descrizione del motivo e nella qualità e quantità del prodotto oggetto di contestazione.

2.Reclami non segnalati entro il termine indicato non saranno presi in considerazione e non potranno avere effetto alcuno.

3.In caso di giusta contestazione documentata, il cliente avrà diritto alla rettifica del prezzo con relativa nota di credito sulla fattura, mentre gli accordi per sostituzione merci sono considerati ordini a parte.

4. L'acquirente non potrà mai chiedere un indennizzo per "mancato guadagno" e in ogni caso, il danno non potrà mai essere superiore al valore della merce contestata.

5. E' esclusa la garanzia di attecchimento delle merci vendute, poiché la regolare ripresa vegetativa delle piante dipende dalle cure avute all'arrivo, dal metodo di conservazione, dalla professionalità degli addetti alla loro lavorazione e/o reimpianto, nonché dalle condizioni climatiche in essere. Tutti elementi che sfuggono al controllo della venditrice.

In tal senso ricordiamo le seguenti REGOLE per una buona CONSERVAZIONE DELLE PIANTE fuori suolo:

Le piante fornite a radice nuda vengono lavorate e conservate dalla scrivente nelle migliori pratiche agronomiche possibili al fine di garantirne la totale freschezza e salubrità fino al momento della consegna. Con la presa in carico l'acquirente è tenuto a mantenere o ripristinare rapidamente tali condizioni che possono venire a mancare durante le fasi di

carico/scarico e lungo il trasporto, tenendo conto anche delle condizioni climatiche presenti. Per una perfetta conservazione, dopo lo scarico, devono essere interrate subito o poste in ambienti adatti ad evitare il disseccamento naturale dell'apparato radicale (capannoni stagni o ambienti riparati) o tutt'al più devono essere bagnate abbondantemente e coperte con teli di nylon non trasparenti, meglio se teli da camion, soprattutto se rimangono all'aperto e in periodi di brina o a temperature prossime a 0 C°. Anche per le piante in vaso o zolla è indispensabile, nei casi di inverni particolarmente asciutti, mantenere il pane di terra idratato, anche nel caso di piante a foglia caduca.

6.I costi per eventuali resi giustamente riconosciuti saranno a carico della venditrice fatto salvo che il materiale ritorni non danneggiato o comunque nelle stesse condizioni di partenza.

Art.8 – Recesso

1.L'acquirente ha facoltà di recesso annullando la Conferma Ordine precedentemente sottoscritta entro tre giorni dalla data prevista per la consegna.

2.La venditrice si riserva però di imputare all'acquirente eventuali costi di lavorazioni e/o conservazione sostenuti per l'espletamento della consegna nel caso di recesso tardivo o comunque ingiustificato. Tali costi saranno regolarmente fatturati all'acquirente e da esso pagati come convenuto.

Art.9 – Trattamento dei dati

1.I dati dell'acquirente sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Privacy Policy)

Art.10 – Contatti

1.Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata a mezzo posta ordinaria, a mezzo Fax o telefono o via e-mail al seguente indirizzo info@vivaipandolfo.it

Art.11 – Legge applicabile e foro competente

1.Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto Italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale dell'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

2.Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale del tribunale di Padova.

Le presenti Condizioni sono state redatte in SAONARA, 01 agosto 2026

Per accettazione

DATA ---------- TIMBRO E FIRMA ----------